

# Inspectierapport

BSO Koolhoven (BSO)

Koolhovenlaan 1b

5036 TK Tilburg

Registratienummer 886770506

Toezichthouder:	GGD Hart voor Brabant
In opdracht van gemeente:	Tilburg
Datum inspectie:	22-01-2026
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	05-02-2026

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen .....	5
Personeel en groepen .....	5
Overzicht getoetste inspectie-items .....	6
Personeel en groepen .....	6
Gegevens voorziening .....	7
Opvanggegevens .....	7
Gegevens houder .....	7
Gegevens toezicht .....	7
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	7
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	7
Planning .....	7

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en de locatieverantwoordelijke.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

## **Beschouwing**

In opdracht van de gemeente Tilburg heeft er op 22 januari 2026 een nader onderzoek plaatsgevonden bij buitenschoolse opvang (bso) Koolhoven. In dit nader onderzoek zijn de kwaliteitseisen waar tijdens het jaarlijks onderzoek van 25 september 2025 niet aan werd voldaan, opnieuw beoordeeld. De gemeente heeft de houder een waarschuwingsbrief gestuurd, met een hersteltermijn van 41 dagen.

## **Conclusie en bevindingen**

Bij de volgende hoofdstukken is aan de getoetste kwaliteitseisen voldaan:

- personeel en groepen: beroepskracht-kind-ratio en de inzet van beroepskrachten in opleiding.

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

## **Algemene kenmerken**

Buitenschoolse opvang Koolhoven maakt onderdeel uit van Kinderstad Kinderopvang B.V. De buitenschoolse opvang is in het Landelijk Register Kinderopvang geregistreerd met 192 kindplaatsen en biedt opvang aan kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar. Momenteel zijn er 138 kindplaatsen in gebruik.

De opvang vindt plaats in zes basisgroepen, te weten:

- Koevinkje: maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4 tot 7 jaar;
- Kokerbeertje: maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4 tot 7 jaar;
- Kommavlinder: maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4 tot 7 jaar;
- Koningspage: maximaal 24 kinderen in de leeftijd van 7 tot 12 jaar;
- Koningsmantel: maximaal 24 kinderen in de leeftijd van 7 tot 12 jaar;
- Kosmopoliet: maximaal 24 kinderen in de leeftijd van 7 tot 12 jaar.

De buitenschoolse opvang is gehuisvest in basisschool Koolhoven en heeft op deze locatie de beschikking over diverse groepsruimten. Op de benedenverdieping is de onderbouw gevestigd en op de eerste verdieping worden de kinderen van de bovenbouw opgevangen. De schoolpleinen aan voor- en achterzijde van het gebouw worden gebruikt als buitenruimte. Op de buitenschoolse opvang vindt voorschoolse-, naschoolse- en vakantieopvang plaats.

## Onderzoeksgeschiedenis

<i>Datum onderzoek</i>	<i>Soort onderzoek</i>	<i>Oordeel</i>
10-05-2022	Jaarlijks onderzoek	De houder voldoet aan alle getoetste voorwaarden.
05-10-2023	Jaarlijks onderzoek	De houder voldeed niet aan alle getoetste voorwaarden. Na een herstelaanbod zijn de volgende overtredingen opgeheven: <ul style="list-style-type: none"><li>• Pedagogische kwaliteit: de beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen in het pedagogisch beleid.</li></ul>
16-05-2024	Jaarlijks onderzoek	De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden.
25-9-2025	Jaarlijks onderzoek	De houder voldeed niet aan alle getoetste voorwaarden. Na herstelaanbod zijn de volgende overtredingen opgeheven: <ul style="list-style-type: none"><li>• personeel en groepen:<ul style="list-style-type: none"><li>○ beroepskracht-kind-ratio;</li><li>○ inzet beroepskracht in opleiding;</li><li>○ opvang in basisgroepen.</li></ul></li><li>• veiligheid en gezondheid: de beroepskrachten handelen conform het beleid</li><li>• ouderrecht: het meest recente inspectierapport is op de website geplaatst.</li></ul> <p>Voor de volgende overtredingen is geen herstelaanbod aangeboden:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Personeel en groepen:<ul style="list-style-type: none"><li>○ de beroepskracht-kind-ratio</li><li>○ de inzet van de beroepskracht in opleiding</li></ul></li></ul> <p>Aan de overige beoordeelde voorwaarden is voldaan.</p>

### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs**

#### **Beroepskracht kindratio**

Uit een steekproef van de aanwezigheidslijsten en personeelsroosters van 7 januari tot en met 22 januari 2026 blijkt dat de inzet van de beroepskrachten in relatie tot het aantal kinderen (beroepskracht-kindratio) volgens de rekenregels van het Besluit kwaliteit kinderopvang wordt uitgevoerd.

De administratie van de houder biedt aantoonbaar inzicht in de aanwezigheid van kinderen en beroepskrachten, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden.

#### **Inzet beroepskrachten in opleiding en stagiairs**

Op de buitenschoolse opvang zijn twee stagiairs en één beroepskracht in opleiding werkzaam. Uit een steekproef blijkt dat de beroepskracht in opleiding en stagiairs worden ingezet conform de voorwaarden opgenomen in de meest recente cao Kinderopvang. Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs is rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden. De inzet van de beroepskracht in opleiding vindt plaats overeenkomstig een begeleidingsplan waarmee schriftelijk is ingestemd door de beroepskracht in opleiding, de praktijkbegeleider en de opleidingsbegeleider.

#### **Conclusie**

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

#### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek locatieverantwoordelijke (22 januari 2026)
- Gesprek beroepskracht(en) (22 januari 2026)
- Observatie (22 januari 2026)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en)
- Arbeidsovereenkomst student(en)
- Vaststelling formatieve inzet student(en)
- (Praktijk)leerovereenkomst student(en)
- Begeleidingsplan
- Presentielijst (7-1-2026 t/m 22-1-2026)
- Personeelsrooster (7-1-2026 t/m 22-1-2026)

## Overzicht getoetste inspectie-items

### Personeel en groepen

#### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen op het kindercentrum wordt bepaald op grond van de rekenregels bij het besluit.

Gedurende de buitenschoolse opvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding, stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c lid 3, 4 en 5 Regeling Wet kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

De inzet van de beroepskracht in opleiding vindt plaats overeenkomstig een begeleidingsplan waarmee schriftelijk is ingestemd door de beroepskracht in opleiding, de praktijkbegeleider en de opleidingsbegeleider.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 7 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: BSO Koolhoven
Website	: <a href="http://www.kinderstadtilburg.nl/locaties/koolhoven">http://www.kinderstadtilburg.nl/locaties/koolhoven</a>
Vestigingsnummer KvK	: 000031815472
Aantal kindplaatsen	: 192

### **Gegevens houder**

Naam houder	: Kinderstad Kinderopvang B.V.
Adres houder	: Ringbaan-Oost 240
Postcode en plaats	: 5018 HC Tilburg
KvK nummer	: 87448599
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: GGD Hart voor Brabant
Adres	: Postbus 3024
Postcode en plaats	: 5003 DA Tilburg
Telefoonnummer	:
Onderzoek uitgevoerd door	: T. Butler Y Vroonland

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Tilburg
Adres	: Postbus 90155
Postcode en plaats	: 5000 LH TILBURG

### **Planning**

Datum inspectie	: 22-01-2026
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 05-02-2026
Verzenden inspectierapport naar houder	: 05-02-2026

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 05-02-2026

Openbaar maken inspectierapport : 12-02-2026